



# Solution Blueprint

|                                  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|--|--|
| Customer Journey<br>Kontaktpunkt |  |  |  |  |  |
| Kanal/Schnittstelle              |  |  |  |  |  |
| Kundenaktivität                  |  |  |  |  |  |
| Unternehmens-<br>aktivität       |  |  |  |  |  |
| Partneraktivität                 |  |  |  |  |  |
| Benötigte<br>Ressourcen          |  |  |  |  |  |